

DELPHINE CHAINET

PRODUCT MANAGER / PRODUCT OWNER

Au cours de mes années d'expérience dans la transformation digitale, j'ai collaboré avec diverses organisations, des multinationales, PME, start-ups et cabinets de conseils. Ma priorité est **l'atteinte des objectifs**, la **valorisation des produits** et **l'optimisation de l'expérience utilisateur**. J'apporte mon pragmatisme pour rationaliser la production en accord avec la vision produit et les processus internes. Je maîtrise l'intégralité du **cycle de vie des produits** dans des **environnements Agile**.

[En savoir plus](#) +

EXPERIENCE +

● 01/2021 à ce jour - PARIS-TURF / GROUPE MATCHEM

Product Manager / Product Owner

- Pilotage des releases et du RUN post MVP du site Paris-Turf.com
- Gestion des sites Bilto.fr, Tiercé-Magazine.com, Week-End-Turf.com et LaGazetteDesCourses.fr
- Gestion de la Boutique.matchem.fr
- Transformation des Back Offices de publication Print et Web Paris-Turf vers une interface mutualisée omnicanal
- Transformation des Back Offices Week-End, Paris-Courses, La Gazette, Tiercé Magazine vers une interface mutualisée de saisie et d'extraction des contenus Print et Web

Environnement Technique

- Jira / Confluence
- Figma / Sketch
- React, Javascript, typescript, Redux, Material UI
- CMS : Eidos Méthode Prime et Swing (version mobile également), WordPress
- Paywall : Quiota / Abonnement : Mahalo / Ecommerce : WooComerce / Tiers payants : PayZen / Stancer
- Office 365 / Teams

● 01/2018 à 12/2020 - MAGAZINE LE POINT

Product Manager / Product Owner

- Etudes et pilotage de nouvelles fonctionnalités sur le site du Point et intégration de nouvelles verticales au sein de la DSI en collaboration avec les différents départements (Rédaction, Marketing, SEO, Publicité)
- Participation à l'amélioration de l'organisation interne de la DSI

Environnement Technique

- Jira / Confluence
- Sketch / Invision
- CMS : LEA (SDV Plurimedia) / XMS-Content Factory (4d Concept)
- APIs Google : Maps JavaScript API (autocomplétion adresses postales / Géolocalisation...)
- Slack



06 13 09 48 33



delphine.chainet@gmail.com



108 rue Saint Maur, 75011 Paris



[linkedin.com/in/chainet/](https://www.linkedin.com/in/chainet/)



delphinechainet.com

COMPÉTENCES +

DISCOVERY & BUSINESS ANALYSE

- Vision & Stratégie Produit
- Benchmark & veille sectorielle
- Recherche utilisateurs
- Analyse de données Produit
- Définition de KPIs
- Roadmap Produit & Priorisation
- Prototypage

DELIVERY

- Plan de releases
- Backlog de Sprint & Priorisation
- Animation des cérémonies Agile
- Rédaction User stories
- Recette & validation des US
- Gestion des budgets

CONDUITE DE CHANGEMENT

- Documentation Produit
- Formation
- Support

FORMATIONS +

CERTIFICATION AGILE

Noé (Paris) - 2024

PSPO

CertYou (Paris) - 2020

CERTIFICATION SCRUMASTER

Zenika (Paris) - 2013

DIPLÔME D'INGENIEUR

ESME / Sudria (Paris) - 1993

DELPHINE CHAINET

PRODUCT MANAGER / PRODUCT OWNER

EXPERIENCE +

- **08/2016 à 07/2017 - LANCÔME / GROUPE L'ORÉAL**
Product Owner PIM/DAM
 - Prise en main, audit et évolutions de 2 extranets PIM/DAM (Opéra & OneLuxe)
 - Formations des utilisateurs et conduite de changement

Environnement Technique

- Jira / Confluence
- CMS : Opéra : Hybris/OTMM – OneLuxe : SharePoint

- **08/2015 à 03/2016 - KALIOP**

Product Owner

- Accompagnement à la mise en place de l'organisation de la nouvelle filiale parisienne
- En charge du pilotage Build et Run de différents projets de l'agence

Environnement Technique

- Jira / Confluence
- Redmine
- Balsamiq
- CMS : eZPublish
- API : Yammer
- Slack

- **11/2014 à 06/2015 - LOUIS VUITTON / GROUPE LVMH**

Product Owner / Scrumaster

- Pilotage des évolutions du site e-Commerce LouisVuitton.com avant le gel de celui-ci pour upgrade de la solution e-Commerce
- Accompagnement à la mise en place du framework Agile/Scrum

Environnement Technique

- Jira / Confluence
- E-Commerce : ATG
- CMS : CQ5
- Gestion des anomalies : HP QC
- Slack

- **01/2010 à 03/2013 - Skyrock / Groupe Téléfun**

Directrice de projets digitaux

- Audit et amélioration des flux, process et méthodes de travail internes
- Gestion de l'équipe de production Web
- Pilotage des projets digitaux (créations et évolutions) : Skyrock.com, Skyrock.fm, TaSante.com, Ladys.com, Kwest.fr, BigCentral
- Contribution à la stratégie numérique avec la Direction

Environnement Technique

- Redmine / Mantis
- PHP / MySQL / JQuery
- CSS3 / HTML5
- REST API, OAuth,
- flux XML



06 13 09 48 33



delphine.chainet@gmail.com



108 rue Saint Maur, 75011 Paris



[linkedin.com/in/chainet/](https://www.linkedin.com/in/chainet/)



delphinechainet.com

OUTILS +

GESTION DE PROJET

Jira / Confluence, Notion, Miro

PROTOTYPAGE

Figma, Sketch, Axure, Balsamiq, Invision, Zeplin

CMS

Eidos Méthode, Lea (SDV Plurimédia), XMS/Content Factory (4D Concept), eZpublish, SharePoint, WordPress, Prestashop, Spip

INTERGAÇAGE

APIs, Webservices, Postman

SAVOIR - ÊTRE

- Dynamisme
- Créativité
- Sens du Design
- Travail d'équipe
- Communication
- Résolution de problèmes
- Empathie
- Autonomie
- Force de proposition
- Rigueur

LOISIRS

- Mélange de différentes techniques de peinture classiques (Acrylique, aquarelle, pochoirs, bombes...) et outils numériques (postérisation, détourage de photos, détection de contours...)
- Cuisine & Jardinage
- Lecture & Podcasts
- Randonnées

DELPHINE CHAINET

PRODUCT MANAGER / PRODUCT OWNER

EXPERIENCE

● 05/2008 à 12/2009 - NOVACTIVE

Directrice de projets Web et Mobiles

- Direction et gestion de projets
- Stratégie mobile
- Réponse à appels d'offres en avant-vente

Environnement Technique

- DotProject
- CMS : eZPublish, SPIP

● 03/2007 à 04/2008 - STARTUP EYEKA

Directrice de projets Web

- Gestion de projets partenaires grands comptes médias
- Déploiement sur les portails opérateurs télécoms
- Direction et gestion des projets partenaires (Marque Blanche et opérations événementielles)
- Gestion du déploiement sur les portails opérateurs et tri opérateurs

Environnement Technique

- MSProject
- Ruby on rails

● 01/2004 à 02/2007 - APOCOPE

Directrice de production / Directrice de projets web et mobile

- Direction et gestion de projets Internet et Internet mobile (Services Gallery tri opérateurs et wap événementiels)
- Gestion et reporting de campagnes de marketing mobile
- Interfaces opérateurs et prestataires
- Direction et suivi de production

Références

- Mobile : Marionnaud, Ministère de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative, AFMM, L'île des Médias, Les Echos, PMU, Nespresso, Jules, GlobalInterface, Carrefour, Viel, MobilMeet
- Web : Carte Belue, CIMS

● 02/2001 à 12/2003 - PIXELPARK

Directrice de projets / Consultant avant-vente

- Participation à la rédaction des recommandations marketing, fonctionnelles et éditoriales en réponses à appel d'offre
- Direction, gestion de projet et coordination des équipes de production (5 à 10 pers.)
- Présentation et interface client au cours des phases de réponse et de réalisation

Références

Cultural Heritage Online, Conservatoire du littoral, France Telecom GlobeCast, INC60, Paris Première, France Loisirs Interactive, Hutchinson, Viapolis.com, FujiFilm



06 13 09 48 33



delphine.chainet@gmail.com



108 rue Saint Maur, 75011 Paris



linkedin.com/in/chainet/



delphinechainet.com

DELPHINE CHAINET

PRODUCT MANAGER / PRODUCT OWNER

EXPERIENCE

● 08/2000 à 02/2001 - LE PARISIEN

Directrice de projets LeParisien.com

- Rédaction du cahier des charges (Front et Back office) en collaboration avec le service marketing, le SI du Parisien et les utilisateurs de la rédaction (journalistes et documentalistes)
- Suivi et validation de l'implémentation et du déploiement des applications, coordination des prestataires externes
- Direction de l'équipe interne (10 pers.) et coordination des utilisateurs de la rédaction (15 pers.)

● 01/1998 à 08/2000 - CEGETEL

Chef de projets web / Responsable SI Havas On Line

- Chef de projet Bonjour.fr pour Comareg (aujourd'hui ParuVendu.fr), interface et coordination des services internes (SI, service marketing, juridique et technique) et des prestataires externes du client
- Gestion de production, encadrement et coordination de l'équipe technique de prestataires (7 pers.) du SI Havas On Line

Environnement Technique

- MSProject
- Netscape Application Server

● 11/1995 à 01/1998 - TECSI

Chef de projets internet

- Projet SACSO : Interface web d'aide à la décision pour les centrales thermiques d'EDF (5 pers.)
- Projet européen OnTheMove : Services Internet pour utilisateurs mobiles utilisant le futur réseau UMTS (2 pers.)
- Projet Service On Line pour CANAL+ : Navigateur Web au sein du décodeur utilisant les interfaces modem et satellite

Environnement technique

- Java / Scripts CGI
- Plugins Netscape
- C++ embarqué dans le décodeur Canal+

● 10/1993 à 10/1995 - SINORG

Ingénieur de développement

- Projet NOMOS pour la Cour de Cassation : Développement d'interfaces de saisie et traitement automatisés des pourvois en cassation
- Projets BRS/Média : Développement d'interfaces utilisateurs autour d'un progiciel de recherche documentaire et un outil de GED
- Compétences mises en œuvre

Environnement technique

- MSProject
- Borland C++



06 13 09 48 33



delphine.chainet@gmail.com



108 rue Saint Maur, 75011 Paris



[linkedin.com/in/chainet/](https://www.linkedin.com/in/chainet/)



delphinechainet.com